

Modulo di reclamo, richiesta informazioni e segnalazione

Dati sul titolare della fornitura

Cognome e Nome / Ragione sociale			
Codice Fiscale / P. IVA			
Rappresentante legale (per le persone giuridiche)			
Indirizzo			
Città	CAP	Provincia	
Telefono fisso	Cellulare	Email	

Dati sul servizio oggetto della richiesta

Tipo di servizio	<input type="checkbox"/> Acquedotto	<input type="checkbox"/> Fognatura	<input type="checkbox"/> Depurazione
Denominazione del gestore			
Codice identificativo dell'utenza			
Indirizzo di fornitura			
Città	CAP	Provincia	

Elementi della richiesta

Tipo di richiesta	<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Informazione	<input type="checkbox"/> Segnalazione
Numero protocollo della risposta del gestore			
Oggetto della richiesta			
<input type="checkbox"/>	Allacciamento e altri lavori richiesti		
	Addebito in fattura relativo a:		
<input type="checkbox"/>	consumi		
<input type="checkbox"/>	conguagli		
<input type="checkbox"/>	deposito cauzionale		
<input type="checkbox"/>	tariffe		
<input type="checkbox"/>	altri addebiti		
<input type="checkbox"/>	Indennizzo per mancato rispetto livello qualità contrattuale o tecnica		
<input type="checkbox"/>	Funzionamento e lettura del contatore		
<input type="checkbox"/>	Perdite occulte a valle contatore		
<input type="checkbox"/>	Morosità e sospensione della fornitura		
<input type="checkbox"/>	Rateizzazioni		
<input type="checkbox"/>	Interruzioni dell'erogazione e attivazione del servizio emergenza		
<input type="checkbox"/>	Guasti e rigurgiti fognari		
<input type="checkbox"/>	Pressione dell'acqua		
<input type="checkbox"/>	Qualità dell'acqua		
<input type="checkbox"/>	Funzionamento degli sportelli e dei servizi telefonici		
<input type="checkbox"/>	Danni subiti		

Autorità Idrica Toscana

Descrizione:

Allegati alla richiesta

- Ulteriore descrizione della richiesta
- Copia della richiesta già inviata al gestore
- Copia della risposta ricevuta dal gestore
- Altra documentazione (fotografica, amministrativa)

Delega (allegare copia del documento di identità del delegato e del delegante)

Il sottoscritto			
delega			
Codice Fiscale / P. IVA			
Indirizzo			
Città	CAP	Provincia	
Telefono fisso	Cellulare	Email	
a proporre e gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.			
Firma dell'utente		Firma del delegato	

Conseguenze della richiesta

L'Autorità Idrica Toscana approfondisce le richieste, acquisendo informazioni dai gestori e fornendo risposta nel momento in cui ha elementi utili. Le problematiche sollevate possono determinare l'apertura di un procedimento di modifica della Carte del Servizio o del Regolamento di fornitura del gestore o di altri aspetti della regolazione.

Informativa al trattamento dei dati personali

L'Autorità Idrica Toscana, quale Titolare del trattamento, tratterà i Suoi dati con strumenti informatici o cartacei esclusivamente per le finalità di gestione della presente richiesta. I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per le medesime finalità e saranno conservati per il tempo necessario alla definizione della pratica. Potrà consultare le informazioni dettagliate, anche con riferimento all'esercizio dei Suoi diritti, accedendo all'informativa completa sul sito www.autoritaidrica.toscana.it.