

Autorità Idrica Toscana

Assemblea dell’Autorità Idrica Toscana

Deliberazione n. 6/2020 del 3 luglio 2020

Oggetto:

Indirizzi generali in materia di determinazione delle spese da addebitare all’utenza per la nuova disciplina della morosità (delibera ARERA 311/2019/R/idr)

Assemblea dell’Autorità Idrica Toscana
Deliberazione n. 6/2020 del 3 luglio 2020

Oggetto: **Indirizzi generali in materia di determinazione delle spese da addebitare all’utenza per la nuova disciplina della morosità (delibera ARERA 311/2019/R/idr).**

L’anno 2020 (Duemilaventi), il giorno 3, del mese di Luglio, alle ore 11,05, convocata in riunione virtuale ai sensi dell’art. 8 dello Statuto e secondo le disposizioni del Presidente attuative dell’art. 73 D.L. 18/2020, si è riunita l’Assemblea dell’Autorità Idrica Toscana, in seconda convocazione, essendo risultata deserta la riunione in prima convocazione.

Presiede l’adunanza il Presidente dell’Assemblea, **Alessandro Tambellini**.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Responsabile del Servizio Supporto Organi Collegiali e Direzione, **Marisa d’Agostino**.

Al momento dell’adozione del presente provvedimento, iscritto al numero 6 dell’ordine del giorno della riunione, risultano presenti i rappresentanti dei Comuni individuati dalle Conferenze territoriali della Toscana, nella persona del Sindaco pro-tempore o di un suo delegato, qui di seguito indicati:

COMUNE	Conferenza Territoriale	Presente	Assente	Rappresentante
CARRARA	1	X		Sindaco Francesco De Pasquale
FOSDINOVO	1		X	
GALLICANO	1		X	
LUCCA	1	X		Sindaco Alessandro Tambellini
MASSA	1		X	
PONTREMOLI	1		X	
VIAREGGIO	1		X	
CAPANNOLI	2		X	
CAPANNORI	2	X		Assessore Ilaria Carmassi
CAPRAIA E LIMITE	2		X	
EMPOLI	2		X	
PISA	2		X	
POGGIBONSI	2	X		Assessore Roberto Gambassi
PONTE BUGGIANESE	2	X		Sindaco Nicola Tesi
SAN MINIATO	2	X		Assessore Marzia Fattori
VECCHIANO	2	X		Assessore Sara Giannotti
BARBERINO DI MUGELLO	3		X	
BARBERINO TAVARNELLE	3		X	
FIGLINE E INCISA VALDARNO	3	X		Assessore Francesca Farini
FIRENZE	3		X	
MONTEMURLO	3	X		Assessore Alberto Vignoli
MONTEVARCHI	3	X		Assessore Angiolo Salvi
PISTOIA	3		X	
PONTASSIEVE	3		X	
PRATO	3	X		Assessore Cristina Sanzò
SAMBUCA PISTOIESE	3		X	
SAN GODENZO	3		X	
SCANDICCI	3		X	

Autorità Idrica Toscana	Assemblea			
	Deliberazione n. 6/2020			
			Pag 3 di 5	

COMUNE	Conferenza Territoriale	Presente	Assente	Rappresentante
SESTO FIORENTINO	3		X	
AREZZO	4		X	
BIBBIENA	4		X	
FOIANO DELLA CHIANA	4	X		Assessore Jacopo Franci
LATERINA PERGINE V.	4		X	
MONTEPULCIANO	4	X		Assessore Beniamino Barbi
SANSEPOLCRO	4	X		Assessore Gabriele Marconcini
CECINA	5		X	
LIVORNO	5	X		Assessore Gianfranco Simoncini
MARCIANA	5		X	
PIOMBINO	5		X	
RIPARBELLA	5		X	
VOLTERRA	5	X		Assessore Davide Bettini
CASTIGLIONE D'ORCIA	6	X		Sindaco Claudio Galletti
GROSSETO	6		X	
MANCIANO	6	X		Assessore Daniela Vignali
MASSA MARITTIMA	6	X		Assessore Maurizio Giovannetti
MONTERIGGIONI	6	X		Assessore Paola Buti
RAPOLANO TERME	6		X	
SANTA FIORA	6	X		Sindaco Federico Balocchi
SCANSANO	6		X	
SIENA	6	X		Assessore Silvia Buzzichelli
TOTALE PRESENTI		22		

Il Presidente, constatato che è presente almeno un terzo dei componenti dell'Assemblea, e che risulta rappresentato almeno un comune per ciascuna delle conferenze territoriali della Toscana, dichiara aperta la discussione sull'argomento di cui all'oggetto.

- OMISSIS -

Il Presidente pone quindi in votazione la proposta di deliberazione:

L'ASSEMBLEA

Vista la legge regionale 28 dicembre 2011 n. 69 "Istituzione dell'autorità idrica toscana e delle autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, Modifiche alle leggi regionali 25/1998, 61/2007, 20/2006, 30/2005, 91/1998, 35/2011 e 14/2007" come modificata da ultimo dalla L.R. 21 febbraio 2018 n. 10;

Rilevato in particolare che la L.R. 69/2011, integrata dalla citata L.R. 10/2018, prevede che:

- ai sensi del nuovo art. 8 comma 1 lett. e), l'Assemblea provvede "alla formulazione di indirizzi generali al consiglio direttivo concernenti: [...] 3) il regolamento d'utenza e la carta della qualità del servizio che il gestore è tenuto ad adottare";
- ai sensi dell'art. 11bis comma 1 "il consiglio direttivo, sulla base delle proposte presentate dalle conferenze territoriali (...) e nel rispetto degli indirizzi generali formulati dall'assemblea: [...] c) approva il regolamento d'utenza e la carta della qualità del servizio che il gestore è tenuto ad adottare nonché le relative modifiche";
- ai sensi dell'art. 14 comma 1 "i sindaci di ciascuna conferenza territoriale, o i loro delegati, in riferimento al territorio di propria competenza, si riuniscono al fine di (...) b) formulare proposte al consiglio direttivo conformi agli indirizzi generali

Autorità Idrica Toscana	Assemblea Deliberazione n. 6/2020					
		Pag 4 di 5				

dell'assemblea per: [...] 3) l'approvazione del regolamento d'utenza e della carta della qualità del servizio che il gestore è tenuto ad adottare, nonché le relative modifiche”;

- il Direttore Generale dell’Autorità provvede alla predisposizione degli atti da sottoporre all’approvazione dell’Assemblea e del Consiglio direttivo ai sensi dell’art. 10 comma 1 lett. h);
- il Consiglio direttivo formula pareri preventivi sugli atti da sottoporre all’approvazione dell’Assemblea ai sensi dell’art. 11bis comma 2 lett. a);

Dato atto che ARERA con deliberazione 311/2019/R/idr ha disciplinato la regolazione della morosità nel servizio idrico integrato (REMSII), indicando procedure per la gestione della morosità e introducendo nuovi indennizzi che devono essere recepiti nelle Carte dei Servizi, stabilendo altresì che la nuova disciplina trovi applicazione dal 1 gennaio 2020;

Ricordato che, occorrendo procedere con l’inserimento dei nuovi standard prescritti dal REMSII nelle Carte del Servizio dei gestori toscani, questa Assemblea con propria deliberazione n. 17 del 7 ottobre 2019, ha approvato la formulazione di indirizzi generali al consiglio direttivo, propedeutici alla definizione delle modifiche da apportare alle Carte del servizio vigenti per ciascun Gestore operante sul territorio dell’AIT, rimandando al 2020 la modifica dei Regolamenti di fornitura e dei loro allegati;

Dato atto che, nel corso del mese di novembre e dicembre 2019, il Consiglio Direttivo, su proposta delle singole Conferenze territoriali, ha approvato le nuove Carte del Servizio che hanno recepito la nuova disciplina della morosità delineata da ARERA in vigore a partire dal 1 gennaio 2020;

Dato atto che ARERA con deliberazione 221/2020/R/IDR ha integrato il REMSI prevedendo specifiche modalità di invio dei solleciti bonari e eliminando l’indennizzo automatico previsto in caso di ritardata consegna delle costituzioni in mora al vettore dei servizi postali;

Rilevata quindi la necessità di modificare le Carte dei Servizi già adeguate al REMSI eliminando l’indennizzo automatico previsto in caso di ritardata consegna delle costituzioni in mora al vettore dei servizi postali;

Rilevato che la nuova disciplina della morosità deliberata da ARERA ha effetti anche sui Regolamenti di fornitura e sui relativi allegati;

Dato atto del percorso istruttorio portato avanti dagli uffici dell’Autorità Idrica Toscana che ha condotto, acquisite dai Gestori le informazioni relative ai costi di gestione della morosità, alla predisposizione di un’ipotesi omogenea a livello toscano di spese da addebitare all’utenza per i solleciti bonari, le costituzioni in mora e le attività di limitazione e sospensione previste dal REMSI specificata nella relazione istruttoria allegata al presente provvedimento (Allegato 1);

Ritenuto opportuno procedere all’approvazione di indirizzi generali in materia di spese per le attività di morosità previste dal REMSI, da recepire in un apposito Allegato al Regolamento di fornitura da parte delle Conferenze territoriali, le quali - in sede di definizione della relativa proposta di Allegato concernente dette spese, da sottoporre all’approvazione del Consiglio direttivo – potranno discostarsene solo per singoli aspetti connessi ad esigenze specifiche con adeguata motivazione;

Vista la relazione istruttoria predisposta dal Servizio Tutela del Consumatore dell’AIT riportante gli indirizzi generali delle spese da addebitare all’utenza per la piena applicazione del REMSI (Allegato 1) che forma parte integrante della proposta di cui all’oggetto;

Autorità Idrica Toscana	Assemblea Deliberazione n. 6/2020				
		Pag 5 di 5			

Acquisito il parere di regolarità tecnica sulla proposta di deliberazione di cui all'oggetto;

Preso atto del parere favorevole reso dal Consiglio Direttivo nel corso della riunione dell'8 maggio 2020, ai sensi dell'art. 11bis comma 2 lett. a della L.R. 69/2011, sulla proposta in oggetto;

Vista la legge regionale 69/2011 e lo Statuto di questa Autorità;

DELIBERA

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **Di approvare** ai sensi dell'art. art. 8 comma 1 lett. e) della L.R. 69/2011 gli indirizzi generali per la quantificazione delle spese da addebitare all'utenza per le attività di sollecito e gli interventi al misuratore effettuati dai gestori, al fine di dare piena applicazione alla nuova disciplina della morosità delineata da ARERA con delibera ARERA 311/2019/R/idr, riportati nel documento allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 1);
3. **Di disporre** che ciascuna Conferenza Territoriale provvederà a modificare la Carta dei Servizi per tenere conto dell'eliminazione dell'indennizzo di cui sopra, da sottoporre all'approvazione del Consiglio direttivo di questa Autorità, nel rispetto degli indirizzi generali di cui al punto precedente;
4. **Di disporre** che ciascuna Conferenza Territoriale provvederà ad approvare la proposta di un apposito Allegato al Regolamento di fornitura per il Gestore di competenza, da sottoporre all'approvazione del Consiglio direttivo di questa Autorità, nel rispetto degli indirizzi generali di cui al punto 2, salva la possibilità di discostarsene per singoli aspetti connessi ad esigenze specifiche con adeguata motivazione;
5. **Di disporre** la trasmissione del presente provvedimento al Responsabile del procedimento di pubblicazione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Autorità e, per le finalità di cui al D.Lgs. 33/2013, nel sito web dell'Autorità nella sezione "amministrazione trasparente" sotto sezione "disposizioni generali">"atti generali">"delibere dell'assemblea".

Eseguita la votazione, in forma palese per appello nominale, si hanno i seguenti risultati, accertati e proclamati dal Presidente:

- | | |
|-------------------|-----------|
| - Astenuti | -- |
| - Presenti | 22 |
| - Voti favorevoli | 22 |
| - Voti contrari | -- |

Il provvedimento risulta pertanto approvato all'unanimità dei presenti.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005.

Il Segretario
(Marisa d'Agostino)

Il Presidente
(Alessandro Tambellini)